



CURS PRESENCIAL

Les Relacions institucionals i el protocol en les administracions públiques

9, 23 i 26 de març de 2026

Presentació

En aquest curs explorarem què són les Relacions Públiques Institucionals, per a què serveixen, en què consisteixen i com poden ajudar-nos en clau local per aconseguir els nostres objectius. Aprofundirem en els coneixements i els recursos entorn el Protocol, una de les eines més utilitzades i importants que disposen les Relacions Institucionals.

Treballarem les normes protocol·làries, l'organització d'esdeveniments, la simbologia, la comunicació, la imatge... però també treballarem els objectius dels actes, els públics a qui els hem de dirigir i altres aspectes de les Relacions Públiques, aterrant-ho de tal manera que us sigui de gran utilitat a nivell d'administració pública i municipal.

Una formació actualitzada i moderna, per a perfils professionals que els hi interessi la tècnica, la pràctica i l'estratègia de les relacions institucionals i el protocol



programa

1. Introducció a les Relacions Públiques Institucionals i el Protocol

2. Marc normatiu

3. Conceptes bàsics del Protocol

Amfitrió

Tipus d'esdeveniments

Banderes

Presidències

Invitacions

Tractaments

Ordre de precedències

Els parlaments

Obsequis

Etiqueta

Document clau: el programa

4. Àmbits d'aplicació.

5. Exemples d'esdeveniments en l'àmbit local i nacional.

6. Els públics

7. El i la professional de les Relacions Institucionals i el Protocol

8. Producció d'esdeveniments

9. Relacions amb els Mitjans de comunicació i eines comunicatives

10. Creació d'un cas pràctic grupal



B MEETING ROOM

Docent

Anna Teixidó Audet. Directora de Relacions Institucionals de la Cambra de Comerç de Barcelona (actualitat). Cap de Relacions Externes i Protocol del president de la Generalitat de Catalunya i del Govern (2021 al 2024).

Lloc de realització

Federació de Municipis de Catalunya

Via Laietana, 33 6è 1a. 08003 Barcelona

Durada

12 hores

Horari

De 9.30 a 14.00 hores (amb 30 minuts de pausa)

Llengua d'impartició

Català

Destinataris

Personal de l'administració local interessat en la tècnica, la pràctica i l'estratègia de les relacions institucionals i el protocol.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'assistència a les persones que acreditin la participació a un 80% de les hores lectives de **dues sessions**, com a mínim, i d'aprofitament sí, a més, realitzen correctament els exercicis proposats en el decurs de l'acció formativa, acreditant l'assoliment dels coneixements bàsics del curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **2 de març de 2026**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments), l'adequació al perfil del destinatari de l'acció formativa i l'ordre de recepció de les sol·licituds.

La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



Federació de
Municipis de
Catalunya

